

ANNE DIJSSELHOF

Adem- en vitaliteitscoaching

Privacybeleid

Opgesteld op 29-06-2022

Voor het laatst gewijzigd op 23-03-2023

Introductie

In dit privacybeleid wordt een beschrijving gegeven de praktijken van Anne Dijsselhof met betrekking tot gegevens die zijn verzameld van gebruikers die toegang krijgen tot de website via www.annedijsselhof.nl of die anderszins persoonsgegevens met mij delen.

Redenen voor gegevensverzameling

Het verwerken van uw persoonsgegevens is nodig voor het nakomen van mijn contractuele verplichtingen die ik met u ben aangegaan en voor het leveren van mijn diensten aan u. Op deze manier bescherm ik mijn rechtmatige belangen en kan ik de voor mij geldende financiële en wettelijke verplichtingen naleven.

Persoonsgegevens omvatten alle informatie aan de hand waarvan uw identiteit mogelijk kan worden vastgesteld met behulp van redelijke middelen.

Wanneer u gebruikmaakt van de website www.annedijsselhof.nl geeft u toestemming voor het verzamelen, opslaan en gebruik van uw persoonsgegevens zoals hieronder beschreven. Ik raad de gebruikers aan om het privacybeleid zorgvuldig door te lezen en om het te gebruiken voor het nemen van weloverwogen beslissingen.

Welke gegevens verzamel ik?

1. Niet-geïdentificeerde en niet-identificeerbare informatie met betrekking tot een of meerdere gebruiker(s) die beschikbaar kan worden gesteld of worden verzameld doordat u de website gebruikt. Ik ben niet op de hoogte van de identiteit van een gebruiker waarvan niet-persoonsgegevens zijn verzameld. Bij de niet-persoonsgegevens die worden verzameld, kan het gaan om samengevoegde gegevens over uw gebruik en technische gegevens die door uw apparaat worden doorgegeven, inclusief bepaalde soft- en hardwaregegevens. Hierbij is de denken aan de browser, het besturingssysteem van uw apparaat, uw taalvoorkeur en de toegangstijd. Deze niet-persoonsgegevens kunnen de functionaliteit van mijn website verbeteren. Daarnaast kan ik informatie verzamelen over uw activiteiten op de website, bijvoorbeeld over de pagina's die u hebt bekeken en op welke knoppen u hebt geklikt.
2. Persoonsgegevens. Dit is individueel identificeerbare informatie waarmee de identiteit van een persoon kan worden achterhaald, al dan niet met redelijke inspanning. Hierbij gaat het om apparaatinformatie (locatiegegevens, IP-adressen, unieke identifiers (MAC-adres, UUID) en andere informatie die te maken heeft met uw activiteiten via de site. Ook registratie-informatie wordt verzameld middels het

contactformulier. Hierbij vult u zelf uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en/of andere informatie in.

Hoe ontvang ik de informatie over u?

Ik ontvang uw persoonsgegevens wanneer u vrijwillig persoonsgegevens aan mij verstrekt om u te registreren via mijn website, wanneer u gebruikmaakt van of toegang hebt tot mijn website in verband met uw gebruik van mijn diensten en/of via externe leveranciers, services en openbare registers zoals aanbieders van verkeersanalyse.

Wat voor gegevens verzamel ik?

Ik verhuur, verkoop en/of deel geen informatie van gebruikers met derden, tenzij beschreven zoals in dit privacybeleid. Ik kan uw gegevens gebruiken om:

- Contact met u op te nemen over het ingevulde contactformulier;
- Wederzijds te communiceren;
- Met u te communiceren en u op de hoogte te houden van updates en services;
- Advertenties aan u te tonen wanneer u mijn website gebruikt;
- Of om statische en analysedoeleinden om de website te verbeteren.

Daarnaast kan ik informatie openbaar maken als ik in goed vertrouwen geloof dat het nuttig of redelijkerwijs noodzakelijk is om deze informatie te delen om:

- Van toepassing zijnde wetgeving, regelgeving, juridische procedures of overheidsverzoeken na te leven;
- Mijn beleidsmaatregelen te handhaven en mogelijke schendingen daarvan de onderzoeken, op te sporen, te voorkomen en/of aan te pakken;
- Mijn rechten om mijzelf te verdedigen tegen juridische claims vast te stellen en uit te oefenen;
- Te voorkomen dat de rechten, eigendommen of veiligheid van mij, mijn gebruikers, u of een derde worden geschaad;
- Of voor samenwerking met wethandhavingsinstanties en/of in geval dat ik het nodig vindt om intellectuele eigendomsrechten of andere rechten uit te oefenen.

Wat zijn uw gebruikersrechten?

U kunt:

- Vragen om bevestiging over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en toegang tot uw opgeslagen persoonsgegevens;
- Vragen om een overzicht van de persoonsgegevens die u vrijwillig aan ons hebt verstrekt;
- Ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u bezitten, te corrigeren;
- Ons verzoeken de persoonsgegevens die wij van u bezitten, te verwijderen;
- Bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens door ons;
- Ons verzoeken het verwerken van uw persoonsgegevens te beperken;
- En een klacht indienen bij een toezichthoudende instantie.

De rechten zijn niet absoluut en kunnen onderhevig zijn aan mijn eigen rechtmatige belangen en wettelijke vereisten.

Hoe lang bewaar ik uw gegevens?

Ik bewaar uw gegevens zolang dat nodig is om mijn diensten te leveren en om mijn wettelijke verplichtingen na te leven, geschillen te beslechten en mijn beleidsmaatregelen te handhaven. Bij het bepalen van de bewaartermijn wordt er rekening gehouden met het type informatie dat wordt verzameld en met het doel waartoe de informatie wordt

verzameld met het oog op de vereisten die van toepassing zijn op de situatie en de noodzaak om verouderde, ongebruikte informatie zo snel mogelijk te vernietigen. Ik houd dossiers bij met persoonsgegevens van klanten, documenten over het openen van rekeningen, berichten en andere zaken zoals dit door wetten en regels wordt vereist.

Ik kan onvolledige en/of onjuiste informatie te allen tijde en naar uw eigen inzicht corrigeren, aanvullen of verwijderen.

Cookies

Ik maak gebruik van cookies en andere technologieën in mijn verwante diensten, ook wanneer u mijn website bezoekt of gebruikmaakt van mijn diensten.

Een cookie is een kleine hoeveelheid informatie dat een website aan uw apparaat geeft wanneer u een website bekijkt. Cookies zijn nuttig en kunnen voor veel verschillende doeleinden worden gebruikt. Zo kunnen ze u helpen door u efficiënt van pagina naar pagina te laten navigeren, door bepaalde functies automatisch te activeren, door uw voorkeuren te onthouden en door gemakkelijk verloop van interactie tussen u en mij/mijn diensten. Daarnaast worden cookies gebruikt om ervoor te zorgen dat de advertenties die u te zien krijgt, afgestemd zijn op u en uw interesses en om statistische gegevens over uw gebruik van mijn diensten bijeen te brengen.

Cookies bevatten geen informatie waarmee uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld. De persoonsgegevens die ik van u opsla, kunnen wel door mij gekoppeld worden aan de informatie die staat opgeslagen in en die is verkregen door cookies. U kunt de cookies verwijderen door de instructies van uw apparaatvoorkeuren te volgen, maar als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, kan het zijn dat bepaalde functies op de website niet goed werken en kan de online ervaring beperkt zijn.

Daarnaast maak ik gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over uw gebruik van de website. Google Analytics verzamelt informatie over hoe vaak gebruikers naar een website gaan, welke pagina's bezocht worden etc. Deze verkregen informatie gebruik ik om mijn website en services te verbeteren. Google Analytics verzamelt uw IP-adres op de dag dat u de website bezoekt. Er worden geen persoonsgegevens verzameld. De verkregen informatie combineer ik dan ook niet met persoonsgegevens. U kunt [hier](#) de gebruiksvoorwaarden van Google Analytics lezen.

Verzameling van informatie door derden

Mijn beleid gaat uitsluitend over het gebruik en de openbaarmaking van informatie die ik van u verzamel. Als u uw gegevens aan andere partijen of op andere websites vrijgeeft, kunnen er andere regels van toepassing zijn.

Hoe bescherm ik uw gegevens?

Met grote zorg implementeer en verzorg ik de beveiliging van de website en van uw informatie. Ik maak gebruik van procedures en beleidsmaatregelen die voldoen aan de normen in de branche, om de veiligheid van de gegevens die ik verzamel en bewaar te garanderen en om ongeoorloofd gebruik van dergelijke gegevens te voorkomen. Ik eis van alle externe partijen dat zij vergelijkbare beveiligingsvereisten naleven in overeenstemming met dit privacybeleid. Hoewel ik alle redelijke stappen onderneem om alle gegevens te beschermen, kan ik geen verantwoordelijkheid dragen voor het handelen van personen die ongeoorloofde toegang verkrijgen tot of misbruik maken van mijn website. Ik kan dan ook niet impliciet, expliciet, noch anderszins, garanderen dat ik dergelijke toegang kan voorkomen.

Overdracht van gegevens buiten de EER

LET OP: Sommige ontvangers van gegevens zijn buiten de EER gevestigd. In dergelijke gevallen deel ik uw gegevens alleen met landen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd als landen die Gegevensbescherming op een adequaat niveau bieden of sluiten we een wettelijke overeenkomst om Gegevensbescherming op een adequaat niveau te garanderen.

Advertenties

Ik kan reclametechnologie van derden gebruiken om advertenties aan te bieden wanneer u de website gebruikt. Deze technologie maakt gebruik van informatie met betrekking tot uw gebruik van de diensten om u advertenties te kunnen aanbieden.

Voor veel externe advertentienetwerken kunt u zich afmelden, waaronder voor de netwerken die worden beheerd door leden van het Network Advertising Initiative (NAI) en de Digital Advertising Alliance (DAA). Voor meer informatie hierover en over keuzes die u hebt ten aanzien van het gebruik van deze informatie door deze bedrijven, verwijs ik u graag naar de website van de [NAI](#) en [DAA](#).

Marketing

Ik kan uw persoonsgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer, etc.) zelf gebruiken om u reclamemateriaal met betrekking tot mijn services aan te kunnen bieden waarvan ik redelijkerwijs denk dat u erin geïnteresseerd bent.

Uit respect voor uw recht op privacy bied ik u binnen deze reclamematerialen de mogelijkheid om aan te geven dat u in de toekomst geen reclameaanbiedingen meer van mij wilt ontvangen. Wanneer u zich afmeldt, verwijder ik uw e-mailadres of telefoonnummer uit mijn reclamelijst.

Zakelijke transactie

Ik kan informatie delen in geval van een zakelijke transactie. Dit kan bijvoorbeeld bij de verkoop van een aanzienlijk deel van mijn bedrijf, een fusie, consolidatie of de verkoop van activa. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen, dan neemt de begunstigde of de overnemende onderneming de rechten en plichten op zich zoals die staan vermeld in dit privacybeleid.

Updates of wijzigingen aan het privacybeleid

Ik behoud mijn recht om het privacybeleid periodiek aan te passen of te herzien. Wezenlijke veranderingen worden onmiddellijk van kracht op het moment dat het herziene privacybeleid wordt gepubliceerd. De nieuwste versie wordt weergegeven in de sectie 'voor het laatst gewijzigd'. Als u na kennisgeving van dergelijke wijzigingen op mijn website gebruik blijft maken van het platform, betekent dit dat u deze wijzigingen erkent en goedkeurt.

Contact

Indien u vragen hebt over de website of over de informatie die ik over u verzamel en hoe ik deze gebruik, verzoek ik contact op te nemen via info@annedijsselhof.nl