

## Algemene voorwaarden

Opgesteld op 29-06-2022

### Introductie

Dit document bevat de tekst van de algemene voorwaarden welke van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Anne Dijsselhof en haar wederpartijen.

### 1. Anne Dijsselhof

Anne Dijsselhof, gevestigd te Raalte onder KvK nr. 85946478.

De onderneming wordt in deze voorwaarden aangeduid als Anne Dijsselhof.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten tussen Anne Dijsselhof en haar wederpartijen. Nadere afspraken en toezeggingen door of namens Anne Dijsselhof binden hen uitsluitend indien deze schriftelijk door de wederpartijen zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid nadrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden van de wederpartij uit.

### 3. Totstandkoming van de overeenkomsten

Overeenkomsten tussen Anne Dijsselhof en de wederpartij ontstaan door ondertekening van het daartoe bestemde aanmeldingsformulier door de wederpartij, dan wel door bevestiging van de aanmelding van de wederpartij door Anne Dijsselhof. Dit kan zowel schriftelijk als via e-mail. Een overeenkomst die via sociale media tot stand komt, dient altijd via e-mail bevestigd te worden.

### 4. Aansprakelijkheid

Als gecertificeerd vitaliteitscoach zorgt Anne Dijsselhof dat alle activiteiten veilig en correct worden uitgevoerd. Anne Dijsselhof is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor het beoordelen van specifieke gezondheidsrisico's voor individuele deelnemers. We wijzen op de persoonlijke verantwoordelijkheid van de wederpartijen en adviseren om hun persoonlijke arts/specialist te raadplegen als de vragenlijst en/of besproken adviezen problemen oproept. De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het bepalen of zij deelnemen aan de dienst. Deelnemen aan een coachsessie is geheel op eigen risico.

### 5. Annulering of opschorting van opdrachten

Bij annulering of opschorting van een overeengekomen coachopdracht door de opdrachtgever zijn tot 48 uur voor aanvang van deze opdracht geen kosten verbonden. Vanaf 24 tot 48 uur voor aanvang van deze opdracht is de opdrachtgever 50% van het

overeengekomen tarief aan Anne Dijsselhof verschuldigd. Bij annulering of opschorting binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

Annulering of opschorting van de coachopdracht op korte termijn kan telefonisch via het telefoonnummer van Anne Dijsselhof. Anne Dijsselhof kan de uitvoering van een opdracht opschorten, bijvoorbeeld wegens ziekte. In dat geval heeft de opdrachtgever de keuze tussen ontbinding van de overeenkomst dan wel uitvoering hiervan op een latere, in onderling overleg te bepalen, datum.

## 6. Tarieven

De overeengekomen prijs per opdracht, dag(deel) of uur luidt exclusief BTW, onkosten en reis- en verblijfskosten, tenzij anders overeengekomen. Overeengekomen stelposten zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.

## 7. Betalingstermijn

Op alle facturen van Anne Dijsselhof is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing, tenzij anders overeengekomen. Indien betaling na ingebrekestelling uitblijft, zal de opdrachtgever de wettelijke rente ex. Artikel 6:119a B.W. verschuldigd zijn. De buitenrechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de overeengekomen som met een minimum van €150,00.

## 8. Geheimhouding intellectueel eigendom

Beide partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen. Op alle adviezen, werken, concepten, audiovisuele producten en diensten van Anne Dijsselhof behouden zij zich het intellectueel eigendom voor. De opdrachtgever mag de dragers waarop dit eigendom betrekking heeft slechts gebruiken voor het doel en/of de gelegenheid waarvoor deze door Anne Dijsselhof zijn verstrekt. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Anne Dijsselhof mogen de dragers door de opdrachtgever gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid worden. Dit kan zowel schriftelijk als via e-mail.

## 9. Privacy

In de privacyverklaring staat uiteengezet hoe Anne Dijsselhof omgaat met de gegevens van de wederpartijen. Deze is te vinden op <http://www.annedijsselhof.nl/privacy>

## 10. Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

Op alle overeenkomsten die gesloten zijn met Anne Dijsselhof is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen. Dit kan zowel schriftelijk als via e-mail. Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij (indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen) zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden.

## 11. Uitzonderlijke situaties

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.